

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen „VOP“)

č. 1 platné od 1.11.2009
PRO.MED.CS Praha a.s.

I. VÝKLAD POJMŮ

Pro účely těchto VOP se rozumí:

- „Kupující“ – společnost PRO.MED.CS Praha a.s., IČ: 00147893, DIČ: CZ 00147893, se sídlem Telčská 1, Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3.
- „Prodávající“ – každá osoba/každý subjekt, se kterou Kupující na základě objednávky uzavřel Smlouvu
- „VOP“ – tyto všeobecné obchodní podmínky
- „Smlouva“ projev vůle obou smluvních stran zpravidla v písemné podobě, na jehož základě je Prodávající zavázán dodat Kupujícímu zboží nebo službu a převést na Kupujícího vlastnické právo a Kupující je zavázán zaplatit Prodávajícímu kupní cenu.
- „Objednávka“ – písemný návrh Kupujícího směřující k uzavření Smlouvy dle písm. d), v Objednávce se uvádí minimálně předmět plnění, jeho cena, místo a čas plnění.
- „Smluvní strany“ – Kupující a prodávající dle Smlouvy a těchto VOP.
- „Výjimečné případy“ – individuálně určené zvláštní případy, které Kupující za takové označí, vyvolané zejména časovými důvody a/nebo logistickou změnou.
- „Dodací podmínky“ – konkrétní ve Smlouvě a/nebo v Objednávce použité podmínky dodání Zboží dle mezinárodních standardů INCOTERMS vydávaných Mezinárodní obchodní komorou (ICC) v Paříži.
- „Vadné zboží“ je zboží, které:
 - neodpovídá konkrétním požadavkům na Zboží uvedeným ve Smlouvě či Objednávce a/nebo
 - neodpovídá parametrům určeným v jakostních normách a/nebo
 - vykazuje zřejmé či skryté vady a/nebo
 - vykazuje právní vady

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním VOP, pokud byla sjednána písemně či jiným způsobem, který nezakládá pochybnost o společné vůli Kupujícího a Prodávajícího odchýlit se od znění VOP.
- Každý, kdo uzavře písemnou Smlouvu, která odkazuje na VOP a/nebo konkludentně uzavře Smlouvu tak, že dodá požadované zboží nebo službu na základě Objednávky, jejíž součástí je odkaz na VOP, akceptuje platné VOP beze zbytku.
- Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího nejsou součástí Smlouvy ani Objednávky, a to ani v případě, že nebyly Kupujícím výslovně odmítnuty. Použití obchodních podmínek Prodávajícího je tak zcela vyloučeno, ledaže se Kupující a prodávající dohodnou výslovně písemně jinak.

III. OBJEDNÁVKA

- V Objednávce Kupující uvede údaje, které považuje za rozhodné v souvislosti se Smlouvou, k níž Objednávka podle vůle Kupujícího směřuje. Objednávku Kupující Prodávajícímu doručí poštou, elektronicky nebo faxem. Ve výjimečných případech může Kupující učinit Objednávku i telefonicky, následně je však povinen telefonickou objednávkou osvědčit písemnou formou, a to nejpozději do druhého pracovního dne. Pokud tak neučiní, telefonická objednávka se stává neplatnou.
- Pokud Prodávající považuje údaje v Objednávce za nepřesné, neurčité či nedostatečné pro určení obsahu Smlouvy, k níž Objednávka směřuje je povinen neprodleně Kupujícího o této skutečnosti vyrozumět a uvést jaké údaje je nutné doplnit. Kupující je povinen Objednávku upřesnit. Pokud Prodávající nevyzve Kupujícího k upřesnění Objednávky odpovídá za případné vadné dodané zboží nebo službu.
- Pokud Prodávající do tří pracovních dnů Objednávku výslovně nepotvrdí nebo neodmítne, má se zato, že Objednávku akceptoval se všemi uvedenými údaji a přijal platné VOP.
- Odchylná ujednání ve Smlouvě (Objednávce) mají přednost před zněním VOP, pokud byla sjednána písemně nebo jiným způsobem, který nezakládá pochybnosti o společné vůli Prodávajícího a Kupujícího odchýlit se od znění VOP.

- Každý, kdo uzavře písemnou Smlouvu, která odkazuje na VOP nebo uzavře Smlouvu tak, že dodá požadované zboží nebo službu na základě objednávky, jejíž součástí je odkaz na VOP, akceptuje platné VOP beze zbytku.

IV. ZMĚNA SMLOUVY

- Změna Smlouvy musí být oboustranně písemně odsouhlasena oběma Smluvními stranami ve formě písemného dodatku ke smlouvě.
- Pokud by změnou Smlouvy měly být Prodávajícímu způsobeny dodatečné náklady, je povinen neprodleně Kupujícího o této skutečnosti vyrozumět. Ve vyrozumění uvede Prodávající výši nákladů, které podle jeho odhadu změnou Smlouvy vzniknou. Odhad je Prodávající povinen řádně doložit písemnými podklady. Prodávající odpovídá za odborný odhad dodatečných nákladů.
- Pokud Kupující trvá na změně Smlouvy i při dodání odhadu dodatečných nákladů Prodávajícímu, zavazují se Smluvní strany uzavřít dohodu o ceně ve formě písemného dodatku ke Smlouvě.

V. KUPNÍ CENA

- Pokud není v Objednávce stanoveno jinak, Kupní cena je cenou konečnou, která zahrnuje dodání zboží včetně jeho balení, dodání služby do místa určení uvedeného v Objednávce a jeho případnou instalaci či montáž.
- Byla-li Objednávka (Smlouva) ze strany Prodávajícího potvrzena, je pro Prodávajícího závazná a nelze ji jednostranně měnit.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Kupující hradí Kupní cenu, popř. uskutečňuje další peněžité plnění na základě daňového dokladu - faktury vystavené Prodávajícímu. Faktura musí vždy obsahovat číslo objednávky a veškeré zákonem stanovené náležitosti. V případě, že daňový doklad nebude splňovat veškeré výše uvedené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Kupující oprávněn takovýto doklad vrátit Prodávajícímu v době původní splatnosti k opravě. V této době doba splatnosti neběží. Nová lhůta splatnosti začne běžet opětovně okamžikem doručení opraveného daňového dokladu Kupujícímu.
- Peněžité závazek je splněn dnem jeho odesání z bankovního účtu Smluvní strany, která plní peněžité závazek.

VII. DODÁNÍ ZBOŽÍ (SLUŽBY)

- Prodávající je povinen dodat zboží (službu) v množství, provedení a jakosti stanovené ve smlouvě, a to v termínu a na místo stanovené ve Smlouvě.
- Prodávající je povinen předat Kupujícímu doklady, jež jsou nutné k převzetí a užívání zboží (služby), jakož i další doklady stanovené ve Smlouvě nebo doklady, které jsou s ohledem na povahu dodávaného zboží (šarže/ výrobní číslo apod.) v daném případě obvyklé, zejména balicí list, přepravní doklad, požadovaný typ certifikátu (certifikát analýzy apod.), fakturu nebo dodací list. Faktura nebo dodací list musí obsahovat následující údaje:
 - název a kompletní adresu Prodávajícího
 - název a kompletní adresu Kupujícího dle údajů ze Smlouvy (Objednávky),
 - číslo dodacího listu
 - číslo Objednávky nebo Smlouvy
 - přesný název dodaného zboží (služby)
 - dodané množství
 - případné další údaje dle příslušné Objednávky nebo Smlouvy
- Pokud bude pro dodání zboží třeba exportních či importních licencí je Prodávající povinen zajistit exportní licenci a Kupující licenci importní.
- Zboží je dodáváno v balení určeném příslušnými normami pro dohodnutý druh zboží a pro dohodnuté dodací podmínky tak, aby se zabránilo poškození zboží během přepravy do sjednaného místa určení. Zboží musí být řádně označeno přesným názvem a výrobní šarží, a to každé jednotlivě i skupinové balení. Není-li v Objednávce nebo ve Smlouvě uvedeno jinak, obal a způsob balení určuje Prodávající, který rovněž upozorní dopravce na případný specifický režim přepravy zboží, je-li takový pro příslušné zboží požadován.
- Prodávající je oprávněn dodat zboží před dobou stanovenou pro jeho dodání jen se souhlasem Kupujícího. Není-li dohodnuto jinak, nejsou dílčí dodávky povoleny.
- Prodávající prohlašuje, že bere na vědomí, že při dodávání zboží do výrobního závodu Kupujícího na adrese: Telčská 1, Praha 4, 140 00 platí zákaz vjezdu vozidel těžších než 6 tun.

VIII. PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ

- 1) Kompletnost dodávky nebo případné nedostatky je Kupující povinen potvrdit podpisem na dodacím (přepravním) listu nebo předávacím protokolu
- 2) Kupující nabývá vlastnické právo na zboží, jakmile je mu dodané zboží předáno, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3) Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží v dobré víře, že Prodávající je vlastníkem zboží. Pokud by se třetí osoba domáhala vlastnického práva ke zboží nebo omezení vlastnického práva ke zboží, je Prodávající povinen poskytnout Kupujícímu součinnost k ochraně jeho vlastnického práva.

IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 1) Prodávající odpovídá za jakoukoliv vadu, kterou má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího, i když se vada stane zjevnou později.
- 2) Kupující je povinen prohlédnout zboží podle možnosti co nejdříve poté, kdy je zboží dopraveno do sídla kupujícího.
- 3) Je-li Kupujícímu dodáno Vadné zboží, Smlouva je porušena podstatným způsobem. V takovém případě je Kupující oprávněn podle své volby:
 - a) požadovat bezodkladné dodání náhradního či chybějícího zboží, a to na náklady Prodávajícího nebo
 - b) požadovat opravu vadného zboží, jestliže jsou vady opravitelné, a to na náklady Prodávajícího nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo
 - d) požadovat odstranění právních vad nebo
 - e) odstoupit od Smlouvy.
- 4) Pokud Prodávající neuzná oprávněnost vady zboží Kupujícího z titulu Vadného zboží a Smluvním stranám se nepodaří vyřešit spor dohodou, bude sporný nárok Kupujícího předmětem soudního řízení.

X. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 1) Prodávající poskytne Kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, není-li ve Smlouvě nebo Objednávce uvedeno jinak nebo není-li doba použitelnosti zboží definována jinými platnými právními předpisy, a to za těchto podmínek:
 - a) Záruka garantuje, že dodané zboží má smlouvené nebo jinak definované vlastnosti, které si zachová po celou dobu trvání záruky.
 - b) Prodávající je povinen nahradit Kupujícímu nutné náklady, které Kupujícímu vznikly v souvislosti s uplatněním záruky za jakost zboží či s uplatněním nároků z vadného zboží. U vadného zboží, u kterého by doprava za účelem odstranění vad byla neúčelná, bude oprava provedena v místě, kde se zboží nachází, přičemž Prodávající nese veškeré náklady na dopravu či cestovné na místo opravy a zpět.
 - c) Nároky Kupujícího uplatněné z titulu vad zboží je Prodávající povinen vypořádat nejdéle do 30 dnů ode dne uplatnění nároku z vadného zboží.
 - d) Po dobu, kdy zboží, které je v záruce, není způsobilé pro použití ke smlouvenému či obvyklému účelu nebo nemá smlouvené či obvyklé vlastnosti se prodlužuje jeho záruční doba. V případě, že bude vadné zboží či vadný díl nahrazeno novým, jeho záruční lhůta je 24 měsíců.
- 2) Prodávající je povinen nahlásit Kupujícímu každou změnu výrobního postupu.

XI. SANKCE

- 1) Každá smluvní strana má právo odstoupit od Smlouvy v případech, kdy druhá Smluvní strana podstatným způsobem porušila svoje povinnosti vyplývající z těchto VOP nebo Smlouvy a k nápravě nedošlo ani v poskytnuté přiměřené lhůtě.
- 2) Za podstatné porušení této Smlouvy se zejména považují případy, kdy:
 - a) Prodávající nedodá Kupujícímu zboží včas
 - b) Prodávající neoprávněně odmítá práva Kupujícího vyplývající z odpovědnosti Prodávajícího za vady zboží či záruky za jakost
 - c) Kupující je v prodlení se zaplacením faktury nebo odebráním zboží, které je delší než 60 dnů
- 3) Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody.
- 4) Při prodlení Prodávajícího s dodávkou zboží je Kupující oprávněn účtovat Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,02% za každý den prodlení. Při prodlení Prodávajícího s odstraněním vad dodaného zboží je Kupující oprávněn požadovat na Prodávající smluvní pokutu ve výši 0,02% z ceny vadného zboží za každý den prodlení.
- 5) Při prodlení Kupujícího se zaplacením faktury je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,02% z nezaplacené částky za každý den prodlení.

XII. NÁHRADA ŠKODY

- 1) Nároky z vad zboží se nedotýkají nároku na náhradu škody ani nároku na smluvní pokutu.
- 2) Kupující je oprávněn vedle odpovědnosti za vady a/nebo smluvní pokuty požadovat též náhradu škody a ušlý zisk související s pozastavením či zpožděním výroby Kupujícího v důsledku vady zboží.

XIII. VYŠŠÍ MOC

- 1) Smluvní strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen „Vyšší moc“). Za případy vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka povstání, embargo, zákaz transferu deviz, administrativní omezení nezaviněné Smluvní stranou (např. odnětí licence), teroristický útok apod. Za případy Vyšší moci se nepovažují zejména: změny cen vstupních surovin, neplnění dodávek ze strany dodavatelů a subdodavatelů Prodávajícího apod.
- 2) Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění sankcí proti Smluvní straně postižené Vyšší mocí.
- 3) Smluvní strana dovolávající se postižení Vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně a provést veškerá možná opatření ke zmírnění následků neplnění smluvních povinností.
- 4) V případě trvání Vyšší moci po dobu delší než 45 dnů jsou obě Smluvní strany oprávněny od smlouvy odstoupit.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost ohledně skutečnosti hmotné či nehmotné povahy, o nichž se dozví v souvislosti s plněním kterékoliv Objednávky či Smlouvy dle těchto VOP. Takovéto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství Kupujícího. Tyto skutečnosti není Prodávající bez předchozího výslovného písemného souhlasu Kupujícího oprávněn využít ve vlastní prospěch či prospěch třetích osob s výjimkou osob, které jsou k tomu oprávněny ze zákona, nýbrž je smí použít jen pro účely plnění podle Objednávky či uzavřené Smlouvy.
- 2) Kupující je oprávněn VOP aktualizovat. Aktuální VOP jsou umístěny na webových stránkách společnosti PRO.MED.CS Praha a.s.
- 3) Zánikem účinnosti Smlouvy a/nebo VOP či některého jejich ustanovení nezanikají nároky z vad zboží a nároky na smluvní pokutu či náhradu škody. Smluvní strany jsou povinny splnit vše, na čemž se před ukončením platnosti Smlouvy a/nebo VOP dohodly, nedohodnou-li se jinak.
- 4) Prodávající nesmí převést své závazky a pohledávky z Objednávky či Smlouvy vcelku nebo částečně na třetí osobu, bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího, jinak je takový úkon neplatný.
- 5) Jestliže některé ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatné, zůstávají ostatní ustanovení těchto VOP platná. V části, která je tvořena neplatným ustanovením, se bude vztah Kupujícího a Prodávajícího řídit obecnými ustanoveními příslušných právních předpisů.
- 6) Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy a/nebo VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění.
- 7) Kupující a Prodávající jsou povinni usilovat o řešení veškerých sporů vyplývajících ze Smlouvy smírnou cestou. Nepodaří-li se spor smírně vyřešit, spor projedná a rozhodne příslušný soud v České republice.
- 8) Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2009.